

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВОМ

Формирование молодого поколения происходит сегодня в условиях быстро меняющегося мира. Общество часто называют информационным, а изменения в нем - информационной революцией. Благодаря стремительному развитию компьютерных технологий становится реальностью то, что казалось невероятным несколько лет назад, - люди разных стран имеют доступ к самой разнообразной информации в любой точке планеты, обмениваются информацией друг с другом и даже общаются в реальном режиме времени.

Использование многофункциональных возможностей компьютерной техники при подготовке молодых специалистов делает образовательный процесс в вузе интересным и доступным. В связи с появлением на рынке новых ИТ, новых типов ЭВМ меняется и программное обеспечение. В курсе «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» рассматривается использование Интернет-технологий по теме «ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РК» следующие основные вопросы:

Развитие электронного правительства в Казахстане

- На чем основывается Законодательство Республики Казахстан и из чего оно состоит?
- Что гарантирует гражданам Республики Казахстан государство?
- Как именно должны быть организованы информационные ресурсы государства в сети, чтобы удовлетворять потребности граждан?
- Какой должна быть цель создания правительственных сайтов или порталов, их основная функция?
- Чем отличается правительственный (городской, областной) портал от просто сайта администрации?

Целью является введение основных звеньев повышения эффективности функционирования экономики и государственного управления, формирование квалифицированных пользователей в области высоких технологий.

Задачи обучения: знакомство с основными направлениями успешного внедрения электронного правительства в Казахстане; мерами, направленными на снижение информационного неравенства и основными услугами электронного правительства в соответствии с государственной программой формирования ЭП (электронное правительство) в РК /1/.

В 2003 году 7 января в Республике Казахстан были заложены законодательные основы е-правительства, принят закон “Об электронном документе и электронной цифровой подписи”. В целях создания нормативной правовой основы для внедрения “электронного правительства” в стране были разработаны новые законопроекты “Об информатизации” и “О внесении дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам информатизации”.

Основной целью разработки данных законопроектов являлось установление правовых основ формирования “электронного правительства” и оказания электронных услуг. **Целью мероприятий этого направления является создание правовых предпосылок для широкого использования ИКТ (информационно-коммуникационных технологий) во всех сферах общественной жизни, в экономике, во взаимоотношениях органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами и организациями.** Мероприятия данного направления обеспечили создание правовых предпосылок для широкого использования ИКТ во всех сферах деятельности и общественной жизни. Это:

- обеспечение права каждого на получение информации из общедоступных информационных систем;
- создание условий для использования документов в электронной цифровой форме в государственном управлении и гражданско-правовой сфере;
- обеспечение единства информационного пространства на территории Казахстана, ликвидация региональных и ведомственных барьеров на пути распространения информации.

Основные задачи этого направления расширение объема информации и перечня информационных услуг, предоставляемых гражданам и хозяйствующим субъектам органами государственной власти и органами местного самоуправления, формирование механизма общественного контроля их деятельности /2/. Использование ИКТ в работе органов государственной власти позволило расширить объем открытой информации о деятельности этих органов и обеспечило гражданам возможность ее оперативного получения из информационных систем, в том числе по таким важным вопросам, как законопроектная деятельность, бюджетный процесс, закупки продукции для государственных нужд, управление государственной собственностью, конкурсное замещение вакантных должностей.

Для успешного внедрения электронного правительства в любой стране нужно:

- 1) создание электронных порталов;
- 2) создание доступных компьютеров для населения;
- 3) создание условий для появления доступного Интернета;
- 4) забота о компьютерной грамотности людей.

Создание правительственных порталов - эффективный способ организации, поиска и предоставления людям информации, которую они хотели бы получить или которая им необходима для выполнения своих задач просто и быстро. Технологический термин «портал» означает создание удобного в использовании сайта, «единого входа», принцип работы которого заключается в том, что при необходимости решения какой-либо проблемы или удовлетворения каких-либо потребностей граждане получают быстрый и простой доступ ко всей нужной информации, ко всем необходимым ресурсам и интерактивным сервисам /3/. Экономический эффект от создания

государственных порталов:

1. Сокращение затрат на бумагу и печать документов, экономия рабочих площадей (хранение электронных документов требует на порядок меньше места), снижение затрат на оплату телефонных переговоров и почтовых отправлений (документы могут быть размещены в Интернете или переданы по электронной почте).

2. Сокращение затрат времени на выполнение типовых операций, к которым относятся поиск информации, подготовка справок, отчетов, подготовка решений, телефонные переговоры, прием посетителей, исправление ошибок и разбор конфликтных ситуаций (для служащих, связанных с приемом граждан, может достигать 75 % рабочего времени).

3. Сокращение бюджетных расходов на проведение мероприятий, связанных с официальными уведомлениями, обязательным распространением нормативных материалов, изменением форм документов, разъяснительных и иных PR-мероприятий, направленных на обеспечение поддержки гражданами решений и позиции органов власти.

4. Повышение эффективности процесса осуществления государственных закупок.

Вышеперечисленное складывается в повышение эффективности работы учреждения, что также может выражаться в повышении числа обработанных заявлений, повышении собираемости налогов и т.д.

Портал может иметь следующую программно-аппаратную архитектуру (в общем случае она такая же, как и у портала крупного предприятия):

- кластер компьютеров (или один компьютер), имеющих постоянное, скоростное соединение с Интернетом;
- многопользовательская, многозадачная серверная операционная система;
- веб-сервер;
- в сервер приложений со встроенными элементами бизнес-логики;
- СУБД для хранения документов портала и другой информации;
- система управления контентом, позволяющая служащим, не являющимся специалистами в информационных технологиях, публиковать документы быстро и качественно, а также поддерживать их актуальность;
- сервер интеграции приложений (шлюз).

Портал электронного правительства Республики Казахстан (www.e.gov.kz) работает с 12 апреля 2006 года и предлагает более 900 информационных услуг гражданам и бизнесу. При этом информационные услуги реализуются на портале сразу на трех языках: казахском, русском и английском. С помощью портала в Казахстане осуществляется оптимизация информационного оборота в системе государственного обслуживания граждан и организаций, решается задача обеспечения полноты и целостности информационного восприятия гражданами действий правительства /2/.

Пользователи веб-портала разделяются на две категории:

Посетители-пользователи данной категории могут просматривать все страницы веб-портала, но не имеют доступа к персональным страницам.

Зарегистрированные пользователи – для получения доступа к персональной странице необходимо пройти процедуру регистрации на веб-портале. Персональная страница позволяет гражданам воспользоваться сервисами электронной почты, календарного планирования, рассылки, контактов и др.

С помощью портала в Казахстане осуществляется оптимизация информационного оборота в системе государственного обслуживания граждан и организаций, решается задача обеспечения полноты и целостности информационного восприятия гражданами действий правительства. В состав участников проекта веб-портала "Электронного правительства" вошли все государственные органы, а также ряд частных компаний, оказывающих услуги гражданам и бизнес-структурам.

Веб-портал "Электронного правительства" является практическим механизмом реализации концепции предоставления государственных услуг по принципу "одного окна". Главной целью его создания стало предоставление единой точки доступа к электронным услугам государственных органов исходя из потребностей граждан и бизнес-структур.

С целью максимального облегчения поиска и получения необходимой информации услуги гражданам предложен весьма любопытный принцип их группировки: информационные услуги сгруппированы на веб-портале в соответствии с основными жизненными циклами человека: детство, учеба, юность, семья, работа, старость и бизнес-циклами предприятия: планирование, открытие, ликвидация. Помимо информационных услуг на портале реализован ряд сервисов: "Электронная почта", "Сервис контактов", "Сервис календарного планирования", "Сервис подписки". Был реализован персональный раздел – Мой портал, предназначенный для зарегистрированных пользователей, где они могут воспользоваться сервисами электронной почты, контактных данных, календарного планирования, виртуальной приемной. Для того чтобы воспользоваться персональными сервисами, необходимо зарегистрироваться, при этом в качестве идентификатора указывается индивидуальный идентификационный номер, который сверяется с информацией, хранящейся в государственной базе данных "Физические лица". На портале также существует сервис виртуальной приемной, предназначенный для приема обращений граждан в государственные органы. Данный сервис требует наличия средств электронно-цифровой подписи, которые могут быть предоставлены каждому желающему гражданину. Применение электронной цифровой подписи гарантирует целостность и авторство данного запроса. Гражданам предоставлена возможность отслеживания пути прохождения запросов по инстанциям, статуса запроса и конечного результата. Еще одной важной задачей при реализации проекта веб-портала стала организация качественной службы, обеспечивающей своевременную актуализацию информационных ресурсов. Для этого был создан Редакционный совет, в который входят представители всех государственных органов, суммарно обладающие знаниями о деятельности государственного

органа и имеющие компетенцию для сбора и предоставления материалов. Редакционный совет на постоянной основе ведет работу по анализу функций государственных органов, изучению текущего законодательства, событий, происходящих в различных сферах жизнедеятельности, и публикует на веб-портале.

Для реализации е-правительства недостаточно лишь разработать программу его внедрения. Нужно готовить людей, которые, владея компьютерной грамотностью и имея доступ к ИКТ, смогут взаимодействовать с е-правительством в любой географической точке страны.

Примерный набор услуг электронного правительства

В этом разделе приведены наиболее актуальные услуги ЭП. Перечень электронных услуг не полный, он открыт для дополнения по мере возникновения потребностей пользователей и готовности государственных органов к предоставлению новых услуг. При определении перечня электронных услуг должна быть разработана система классификации, позволяющая в дальнейшем составить поэтапный план реализации услуг, а также осуществить их типизацию.

Электронные услуги, реализуемые через портал ЭП, могут быть условно разбиты на следующие категории:

- в налоговые и таможенные обязательства;
- предпринимательство и бизнес;
- экономика и торговля;
- оборона, национальная безопасность и управление в чрезвычайных ситуациях;
- охрана окружающей среды;
- культура, спорт, туризм и информационное пространство;
- в дипломатия и международные связи;
- для граждан;
- для бизнеса;
- для госслужащих и ведомств.

Реализация ЭП - это совокупность масштабных и сложных задач, требующих консолидации разнообразных усилий, включая проектирование и создание единой архитектуры ЭП. Чтобы обеспечить предпосылки для успешной реализации проекта ЭП, необходимо уже на начальной стадии планирования предусмотреть и принять административные и политические решения, приведенные ниже.

Отечественная ИКТ-отрасль никогда ранее не решала таких социально значимых, технически сложных, ответственных, наукоемких и ресурсоемких задач, как задача построения ЭП в Республике Казахстан. Для достижения намеченных целей необходимо мобилизовать все национальные ИКТ-ресурсы страны. Построение ЭП в Республике Казахстан требует координации разработки и реализации крупномасштабных ИКТ-проектов со стороны государства.

Группа управления проектом на базе ЗАО «Национальные информационные технологии» создает секторы рабочей группы по направлениям проекта:

- стандартизация в сфере информационно-коммуникационных технологий и подготовка соответствующей правовой базы;
- формирование и развитие национальной идентификационной системы;
- определение электронных услуг правительства и интеграция информационных систем;
- формирование Web-портала «электронного правительства»;
- формирование единой транспортной среды и организация доступа к сети Интернет;
- организация защиты информации и развертывание инфраструктуры открытых ключей;
- ликвидация информационного неравенства /2/.

Формирование и развитие е-услуг государственных органов

Информатизация деятельности государственных органов с учетом требований е-правительства планирует переход от ориентации на внутриведомственные нужды к ориентации на нужды и задачи граждан и организаций. Формирование и реализация е-услуг государственных органов будут осуществляться в рамках создания и развития ведомственных информационных систем.

Формирование е-услуг государственных органов будет осуществлено на основе проведения функционального анализа регламентов оказания государственных услуг и осуществления административных процессов. По результатам проведенного анализа планируется выработать предложения по модернизации системы государственного управления и реализации административных процедур /4/.

Список литературы

1. Государственная программа формирования «Электронного правительства» в РК на 2005-2007 годы от 10.11.2004 г.
2. Государственная программа снижения информационного неравенства в РК на 2007-2009 годы от 13.10.2004 г.
3. Андропова О., Николаев А. Электронное правительство в Европе и мире. О. Андропова olga@ci.ru, А. Николаев, alnik@eureca.ru
4. Информационные ресурсы Интернет: www.e.gov.kz, www.aic.gov.kz, www.gov.kz, www.e-govcompetence.ru, www.neweco.ru, www.e-russia.ru, www.e-rus.ru, www.e-government.ru, www.e.gov.uz